

**Prezydent Miasta**  
**Stargard**

**Stargard, 10.09.2024r.**

**Pan**  
**Dawid Pycz**  
**Radny Rady Miejskiej**  
**w Stargardzie**

**Nasz Znak: EB.0005.3.2024.6**  
**Dokument elektroniczny nr 25573.2024**

W odpowiedzi na zapytanie nr ERM.0005.21.2024.2 z dnia 27 sierpnia 2024r. w sprawie portalu NaprawmyTo.pl, uprzejmie informuję, że aplikacja umożliwiała swoim użytkownikom zgłaszanie problemów w przestrzeni publicznej. Problemy te były kategoryzowane i lokalizowane na mapie miasta. Aplikacja kierowała odpowiednio opisane tematy do Straży Miejskiej, która je rozwiązywała lub kierowała do odpowiednich służb miejskich. Dużym problemem okazała się anonimizacja zgłaszającego (brak uwierzytelnienia/logowania) umożliwiającą zgłaszanie fikcyjnych zdarzeń lub inne zachowania.

Obecnie wdrożona jest aplikacja mobilna M-Mieszkaniec, która oprócz możliwości zgłoszenia problemów z przestrzeni publicznej poprzez funkcję „mZgłoszenia” posiada wiele innych rozwiązań umożliwiających komunikację z mieszkańcami tj. mOdpady, mKalendarz, mOgłoszenia. W najbliższej przyszłości aplikacja zostanie rozszerzona o moduł opłat i podatków lokalnych, który umożliwi zapoznanie się z wysokością należności a także jej bezpośrednią opłatą z aplikacji.

Z up. Prezydenta Miasta  
Zdzisław Rygiel  
Sekretarz Miasta  
/podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym/

Otrzymują:

1. Adresat,
2. EB a/a.

Do wiadomości:

1. Przewodniczący Rady Miejskiej  
w/m.