

**Uchwała Nr XX/207/2000**  
**Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim**  
**z dnia 21 marca 2000 roku.**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim w 1999 r.**


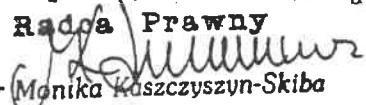
Na podstawie art.18 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /Dz.U. z 1996 r.Nr 13, poz.74, Nr 58, poz.261, Nr 106, poz.496, Nr 132, poz.622, z 1997 r. Nr 9, poz.43, Nr 106, poz.679, Nr 107, poz. 686, Nr 113, poz.734, Nr 123, poz.775 oraz z 1998 r. Nr 155, poz.1014, Nr 162, poz.1126/ Rada Miejska w Stargardzie Szczecińskim uchwala , co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim w 1999 roku stanowiące załącznik do uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia .

  
Opinia Nr 37/2000  
Do projektu nie zasza zastrzeżeń  
pod względem prawnym i redakcyjnym  
**Rada Prawny**  
  
mgr Monika Kaszczyszyn-Skiba

  
Przewodniczący Rady Miejskiej  
mgr Ryszard Wierzbicki

## Uzasadnienie

W myśl z art.46 ust.6 ustawy o pomocy społecznej z dnia 29 listopada 1990 r. /Dz.U.z 1998 r.Nr 64, poz.414 z późn.zmian./ kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim w 1999 roku ocenić należy pozytywnie mimo dotkliwego braku środków na realizację zadań zleconych w formie zasiłków okresowych.

Zadania własne i zlecone obligatoryjne i fakultatywne wynikające z ww. ustawy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w ramach posiadanych możliwości finansowych.

Od 1999 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi zadanie własne gminy tj.dodatki mieszkaniowe.

Uwzględniając powyższe , uzasadnione jest przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 1999 roku.

Z-ca Prezydenta Miasta  
d/s Społecznych  
*Jerzy Szuber*  
Członek Zarządu

**SPRAWOZDANIE**  
z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Stargardzie Szczecińskim  
w 1999 r.

**1. Cele i zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Celem działania Ośrodka jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin wymagających pomocy, organizowanie wynikających z tego rozpoznania zadań, a także inspirowanie innych sił społecznych, działających w sferze pomocy społecznej w celu doprowadzenia do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne i zadania zlecone w zakresie ustalonym ustawami i aktami wykonawczymi do ustaw oraz uchwałami Rady Miejskiej i Zarządu Miasta w Stargardzie Szczecińskim, w szczególności w oparciu o:

- ustawę z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej,
- ustawę z dnia 1 grudnia 1994 r. o zasiłkach rodzinnych i pielęgnacyjnych,
- ustawę z dnia 7 stycznia 1993 r. o planowaniu rodziny, ochronie płodu ludzkiego i warunkach dopuszczalności przerywania ciąży,
- ustawę z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- ustawę z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawę z dnia 2 lipca 1994 r. o najmie lokali i dodatkach mieszkaniowych,
- ustawę z dnia 6 lutego 1997 r. o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
- ustawę z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych.

Ośrodek realizuje również inne zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin.

Obowiązek wykonania zadań pomocy społecznej spoczywa na organach jednostek samorządu terytorialnego oraz na administracji rządowej w zakresie ustalonym przepisami.

**2. Świadczenia pomocy społecznej.**

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza określonego przepisami kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu, np:

- sieroctwa,
- bezdomności,
- potrzeby ochrony macierzyństwa,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej choroby,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe jest waloryzowane w ciągu roku. Wysokość kryterium jest zależna od ilości osób w rodzinie, wieku członków rodziny i rodzaju zasiłku.

Pomoc udzielana jest w formie:

- 1) pieniężnej,
- 2) rzeczowej,
- 3) w naturze,
- 4) usług,
- 5) pracy socjalnej i poradnictwa.

W zakresie świadczeń pomocy społecznej realizowanych w 1999 r. 4-krotnie wprowadzano zmiany do ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej.

### 3. Realizacja zadań finansowych i w naturze.

Wyszczególnienie	Plan w zł.	Wykonanie w zł.	%
I. Wydatki ogółem	9.968.464	9.805.932	98,3
1. Zadania zlecone	4.306.497	4.274.490	99,3
w tym:			
1) zasiłki i pomoc w naturze	2.386.300	2.386.300	100
2) składki FUS	596.000	596.000	100
3) składki zdrowotne	118.297	118.297	100
4) zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne	272.000	239.993	88,2
5) usługi opiekuńcze specjalistyczne	96.900	96.900	100
6) utrzymanie MOPS	834.000	834.000	100

2. Zadania własne	5.661.967	5.531.442	97,7
w tym:			
1) zasiłki i pomoc w naturze	815.941	736.496	90,3
2) usługi opiekuńcze	685.638	685.290	99,9
3) działalność przeciwalkoholowa	95.939	90.698	94,5
w tym:			
a) Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	66.199	65.605	99,1
b) Klub Abstynenta „Ala”	29.740	25.093	84,4
4) dodatki mieszkaniowe (okres od III - XII.1999r.)	3.234.944	3.191.508	98,7
5) utrzymanie MOPS	698.975	696.918	99,7
6) pozostała działalność (dofinansowanie do dożywiania dzieci w szkołach, zasiłki dla kombatantów )	130.530	130.530	100
II. Dochody ogółem:	69.000	88.507	128,3
1. Odpłatność za usługi opiekuńcze	46.000	55.101	119,8
2. Odpłatność za lokal (Kolegium d.s. Wykroczeń)	5.000	6.309	126,2
3. Odsetki bankowe	7.000	10.056	143,7
4. Wynagrodzenie z tyt. odprowadzonego podatku od osób fizycznych	-	481	-
5. Rozliczenia z lat ubiegłych (zwrot zasiłków nienależnie pobranych)	11.000	16.559	150,5

W 1999 r. realizacja wydatków przebiegała na podstawie zatwierdzonego planu finansowo-rzeczowego, w oparciu o uzasadnione potrzeby i przekazane dotacje.

Ponizsze tabele szczegółowo odzwierciedlają liczbę osób objętych poszczególnymi formami pomocy i kwoty świadczeń.

**Tabela nr 1.**

Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	liczba rodzin (osób), którym decyzją przyznano pomoc	Liczba osób w rodzinach	Kwota w zł.
1. Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych	2.713 / 2.765	7.179	3.718.796
2. Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	2.102 / 2.147	5.755	2.982.300
3. Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	1.982 / 2.010	5.188	736.496

**Tabela nr 2**

Udzielone świadczenia - zadania zlecone

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie w trybie decyzji	Kwota w zł.	Średnia kwota świadczenia w zł.
1. Zasiłki stałe	180	523.536	337,76
2. Dodatki do zasiłków stałych	5	1.507	86,64
3. Zasiłki stałe wyrównawcze	107	180.364	221,03
4. Zasiłki okresowe	1.621	888.308	105,02
w tym:			
- zasiłek okresowy gwarantowany	141	378.920	297,66
- okresowy specjalny	41	14.713	165,31
5. Renta socjalna	211	674.688	335,50
6. Ochrona macierzyństwa	164	116.541	182,38
7. Bilet kredytowany	53	1.356	13,42
8. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	16	99.900	10,14
9. Zasiłki rodzinne	213	81.747	36,51
10. Zasiłki pielęgnacyjne	172	158.246	108,46
11. Zasiłki dla kombatantów	74	22.610	293,64
12. Składki na ubezpieczenie zdrowotne	639	118.297	23,90
13. Składki na ubezpieczenie społeczne	321	596.000	184,70

**Tabela nr 3**

Udzielone świadczenia - zadania własne

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenia w trybie decyzji	Kwota w zł.	Średnia kwota świadczenia w zł.
Świadczenia obowiązkowe:	x	943.977	x
1. Schronienie	62	35.718	2,34 (1 dzień)
2. Posiłek	784	199.938	2,03
w tym:			
dla dzieci i młodzieży	736	192.928	1,98
3. Usługi opiekuńcze	132	685.290	13,35
4. Pokrywanie wydatków na świadczenia zdrowotne	7	3.427	489,50
5. Zdarzenia losowe	9	1.489	14,89
6. Sprawienie pogrzebu	12	9.045	753,75
7. Ochrona macierzyństwa (zasilek w naturze - wyprawka)	77	9.070	114,81
8. Praca socjalna	298	x	x
Świadczenia nieobowiązkowe	1821	582.809	60,00
w tym:			
zasiłki specjalne celowe	209	31.493	136,33

**Tabela nr 4**

Usługi opiekuńcze

1. Liczba osób korzystających z pomocy usługowej	-	148
w tym:		
1) liczba osób samotnych	-	133
2) liczba osób pozostających w rodzinie	-	15
2. Łączny koszt	-	785.190.-
w tym:		
1) w ramach zadań własnych	-	685.290.-
2) w ramach zadań zleconych	-	99.900.-

**Tabela nr 5**

## • Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1. Ubóstwo	1.931	5.149
2. Sieroctwo	86	269
3. Potrzeba ochrony macierzyństwa	162	603
4. Bezdomność	78	158
5. Bezrobocie	1.616	4.285
6. Niepełnosprawność	803	2.058
7. Długotrwała choroba	797	1.954
8. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	1.513	3.883
w tym:		
1) rodziny niepełne	698	2.071
2) rodziny wielodzietne	158	1.001
9. Alkoholizm	147	240
10. Narkomania	2	4
11. Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	53	71

**Tabela nr 6**

Braki finansowe w zakresie zaspokojenia potrzeb w 1999 r.

Rodzaj pomocy	Liczba osób korzystających z danych świadczeń	Koszt świadczeń zrealizowanych w zł. (z pominięciem zas. rodz. i piel. i pomocy dla kombatanów)	Brakujące środki na pełną realizację świadczeń w zł.
1. Zasiłki i pomoc w naturze	2765	4.727.283	2.250.227
w tym:			
1) obligatoryjne	1418	3.256.166	70.227
2) fakultatywne	2739	1.092.197	2.180.000
2. Składki na ubezpiec. społeczne	321	596.000	999
3. Składki na ubezpiec. zdrowotne	639	118.297	19.228
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	16	99.900	50.000

W 1999 r. w stosunku do 1998 r. nastąpił spadek liczby osób korzystających z pomocy o 91. Zanotowano wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy w ramach zadań własnych o 71 i spadek o 250 liczby rodzin korzystających z pomocy w ramach zadań zleconych. Wzrosła nieznacznie liczba osób (rodzin) korzystających z następujących form pomocy w ramach zadań własnych:

- schronienia - o 11 osób (rodzin),
- usług opiekuńczych - o 12 osób,
- ochrony macierzyństwa - o 9 osób,
- pracy socjalnej - o 85 osób (rodzin).

W ramach zadań zleconych odnotowano znaczny wzrost liczby osób korzystających z trzech n. w. form pomocy:

- zasiłki stałe - o 98 osób (wzrost o 219 %),
- zasiłki stałe wyrównawcze - o 33 osoby (69 %),
- renty socjalne - o 48 osób (77 %).

W 1999 r. wystąpił dotkliwy brak środków finansowych w ramach zadań zleconych na realizację świadczeń fakultatywnych tj. zasiłków okresowych.

Średnia kwota zasiłku okresowego wynosiła 28,65 zł. miesięcznie, podczas gdy w 1998 r. kwota zasiłku okresowego stanowiła średnio 96 zł. miesięcznie.

Od 1 stycznia 1999 r. MOPS opłaca składki emerytalno-rentowe i zdrowotne od niektórych rodzajów zasiłków.

Wprowadzenie tych form świadczeń, a nieprzekazanie funduszy na ich pokrycie wpłynęło m. in. na obniżenie pomocy w formie zasiłków okresowych.

Spośród ogólnej liczby osób korzystających z pomocy 351 rodzin otrzymało pomoc pomimo przekroczenia kryterium dochodowego kwalifikującego do pomocy z uwagi na pewne, szczególne okoliczności uzasadniające udzielenie pomocy.

Rodziny te otrzymywały pomoc najczęściej w postaci dożywiania dzieci w szkole, zakupu opału lub leków. 101 rodzin otrzymało pomoc częściowo zwrotną. Pomocy na leki w formie zasiłków celowych udzielono 458 rodzinom na kwotę 22.264 zł.

Pomoc na opał otrzymało 926 rodzin na kwotę 226.753 zł., w tym pomoc w naturze otrzymało 96 rodzin.

W okresie ferii zimowych z obiadów w szkole skorzystało 126 uczniów (2.342 zł.), a pobyt na półkoloniach opłacono dla 74 uczniów (2.960 zł.)

Z pomocy w formie przyborów szkolnych skorzystało 357 rodzin na kwotę 28.740 zł. Z pomocy w formie obiadów oferowanych przez Ognisko Św. Brata Alberta skorzystało skierowanych przez MOPS 28 osób, a 16 osób z obiadów proponowanych przez ZAZ „Centralna Kuchnia”.

Dodatek rodzinny otrzymało 12 rodzin na 16 dzieci w kwocie 2.192,00 zł.

Z pomocy w postaci sprzętu i pościeli z magazynu MOPS skorzystało 49 rodzin.

Wydano 101 biletów kredytowanych na przejazd koleją 53 osobom, w tym 6 osobom bezdomnym spoza Stargardu. W przypadku 15 osób skompletowano i skierowano dokumentację do PCPR w celu umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Okolo 70 osobom udzielono porad i pomocy w sprawie ustalenia stopnia niepełnosprawności.

Kule i wózki inwalidzkie wypożyczono 5 osobom niepełnosprawnym. Przyjęto ponad 200 osób, które nie są klientami pomocy społecznej i udzielono porad w zakresie załatwiania spraw w urzędach i instytucjach oraz pomocy w redagowaniu pism urzędowych.

Pracownicy socjalni sporządzili 7842 wywiady środowiskowe, w tym:

- na pomoc: 6.075
- dla Urzędu Miejskiego: 293
- dla innych instytucji: 1474

W 1999 r. wydano łącznie 15.290 decyzji administracyjnych w tym:

- 1) w sprawie pomocy społecznej - 10.407
  - a) w zakresie zadań własnych - 5.337
  - b) w zakresie zadań zleconych - 5.070
- 2) w sprawie dodatków mieszkaniowych - 4.883
 

w tym odmownych - 70

W ogólnej liczbie decyzji dotyczących pomocy społecznej, było 696 decyzji odmownych, w tym w zakresie zadań własnych 571 decyzji. W 1999 r. wpłynęło 141 odwołań od wydanych decyzji.

W przypadku 7 spraw skorzystano z art. 132 k.p.a. zmieniając decyzje we własnym zakresie.

Na 130 spraw rozpatrzonych przez organ II instancji, zostały wydane 152 decyzje i 3 postanowienia o uchybieniu terminu do wniesienia odwołania.

Liczba decyzji II organu była odmienna od liczby wniesionych odwołań ze względu na to, że organ II instancji (SKO) do czerwca 1999 r. wydawał odrębne decyzje dotyczące zadań własnych i zadań zleconych. Organ II instancji 134 decyzje MOPS-u utrzymał w mocy, 1 decyzję uchylił z rozstrzygnięciem merytorycznym a 17 decyzji przekazał do ponownego rozpatrzenia.

W 1999 r. wpłynęło 13 skarg, z czego:

- 6 skarg do NSA na decyzję II instancji (aktualnie brak rozstrzygnięcia),
- 2 skargi na wysokość udzielonej pomocy (nieuzasadnione),
- 1 skarga na opiekunkę domową (nieuzasadniona),
- 1 skarga dotycząca obsługi interesanta przez pracownika Działu Dodatków mieszkaniowych (nieuzasadniona),
- 3 skargi na pracowników socjalnych (2 nieuzasadnione, 1 skargę załatwiono polubownie),
- 1 skarga na z-cę dyrektora (załatwiona polubownie).

Do gmin występowano 38 razy z wnioskiem o zwrot wydatków poniesionych na pomoc na ogólną kwotę 7.635 zł. na rzecz osób zameldowanych (bądź ostatnio zameldowanych) na terenie różnych gmin Polski. Gminy zwróciły w sumie 6.995 zł. W 2 przypadkach gmina odmówiła zwrotu na kwotę 640 zł.

Do 35 osób Ośrodek zwrócił się o zwrot nienależnie pobranych świadczeń pomocy społecznej w kwocie ogólnej 13.717,44 zł.

Zwrotu jednorazowo dokonało 12 osób na kwotę 3.500,20 zł. W 7 przypadkach sprawy skierowano na drogę postępowania egzekucyjnego w administracji, w tym 2 sprawy zostały umorzone z powodu trudnej sytuacji wierzyciela.

W 11 przypadkach spłatę wierzytelności rozłożono na raty. W 5 przypadkach odstąpiono od żądania zwrotu na podstawie art. 41 ustawy z dnia 29 listopada 1990 r. o pomocy społecznej. Ponadto w 2 przypadkach rozłożono na raty kwoty nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych.

#### **4. Kadra pomocy społecznej.**

Na koniec 1999 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było 98 osób, w tym 1 osoba na urlopie wychowawczym.

Wyższe wykształcenie posiadało 14 osób, w tym 6 pracowników socjalnych, średnie 25 osób, zawodowe 11 osób, podstawowe 25 osób.

Dyrektor Ośrodka, z-ca dyrektora i kierownik Działu Świadczeń posiadają specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. 3 osoby kontynuują zaocznie naukę na studiach wyższych.

DYREKTOR

*mgr Danuta Bojarska*